

Privacyverklaring Psyon B.V.

Deze privacyverklaring is het laatst aangepast op 1 november 2021.

Onze visie op privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens

Heeft u wel eens gesproken met een professional van Psyon? Dan vraagt u zich wellicht af wat er met uw gegevens gebeurt die worden verzameld of wie uw gegevens kan inzien en welke rechten u heeft.

Om u en de organisatie waar u voor werkt goed te kunnen ondersteunen, hebben medewerkers van Psyon gegevens van u nodig. Deze gegevens zijn van vertrouwelijke aard. Psyon ziet er dan ook strikt op toe dat uw gegevens worden beschermd en dat alleen bevoegde personen uw gegevens kunnen inzien. Wij kunnen ons voorstellen dat u meer wilt weten over hoe we dit precies geregeld hebben. Bij alles wat wij doen, staat de bescherming van uw persoonsgegevens centraal. Zo heeft Psyon een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld die erop toeziet dat Psyon conform de geldende privacywetgeving handelt. In onze privacyverklaring leggen wij u uit wie uw gegevens mogen inzien, hoe wij uw gegevens verwerken, hoe wij ze bewaren en hoe lang ze bewaard worden.

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Psyon B.V. Psyon B.V. is onderdeel van de paraDIGMA groep. De naam paraDIGMA groep komt u daarom ook tegen in deze verklaring.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en met welk doel verwerken wij uw gegevens?

Psyon beschikt over gegevens van werkgevers die klant zijn bij één van de labels van de paraDIGMA groep. Daarnaast beschikken wij over uw gegevens wanneer door Psyon bij u een onderzoek wordt uitgevoerd.

Er kan een onderverdeling worden gemaakt in drie typen gegevens:

- Gegevens van uw werkgever zoals naam van de organisatie, adresgegevens, branche en contractnummer;
- Gegevens over uzelf zoals uw naam, adres, geslacht en geboortedatum;
- Vertrouwelijke gegevens zoals uw burgerservicenummer, ziekmelding(en) en resultaten van overleg met de werkgever, behandelaars en het UWV. Het kan ook voorkomen dat er persoonlijke gegevens zijn opgenomen die afkomstig zijn van uw huisarts of specialist, maar dit is alleen het geval als u toestemming hebt verleend om de gegevens aan Psyon te verstrekken.

De front- en back office als het medisch secretariaat van Psyon werken onder taakdelegatie van een BIG-geregistreerde. Zodoende mag de betreffende medewerker uw medische informatie verwerken in het kader van de (verzuim)begeleiding of preventieve dienstverlening.

Psyon verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u één van onze locaties bezoekt. Dit kan op verschillende manieren gebeuren:

- Door het gebruik van camerabeelden. Uiteraard heeft slechts een beperkt aantal collega's vanuit hun functie toegang tot deze beelden. Bovendien bekijken zij de camerabeelden slechts als daar een concrete aanleiding toe is, bijvoorbeeld wanneer zich een incident heeft voorgedaan of om de juistheid van een ontvangen klacht of aansprakelijkstelling na te gaan.
- Door middel van bezoekersregistratie. Wanneer u zich meldt bij de frontoffice op één van onze locaties, registeren wij uw naam en uw aankomst- en vertrektijd. Wij verwerken deze informatie om het juiste verloop van een afspraak te registeren en om in geval van calamiteiten op een juiste wijze te kunnen handelen.

Hoe worden uw gegevens door Psyon bewaard en voor hoe lang?

Uw gegevens worden veilig bewaard in onze eigen digitale administratie en/of verzuimsysteem met een afgescheiden deel dat alleen toegankelijk is voor de betrokken professional. Dit zorgt ervoor dat wij snel informatie kunnen opzoeken of aanpassen. Het systeem is alleen toegankelijk voor bepaalde medewerkers van Psyon. Zij hebben een persoonlijke autorisatie nodig om die onderdelen van een dossier te kunnen inzien waarvoor zij geautoriseerd zijn. Het systeem kan tot op bepaalde hoogte gekoppeld zijn aan andere systemen, bijvoorbeeld voor administratieve zaken zoals het doorgeven van de ziekmelding vanuit uw werkgever aan paraDIGMA groep. Er is echter géén koppeling met het medische deel van het systeem.

Het kan voorkomen dat er gegevens over u of uw werkgever op papier staan. Deze gegevens worden door Psyon bewaard in een gesloten, beveiligd archief.

Op het medisch gedeelte van uw dossier rust een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar. Doorgaans worden andere persoonsgegevens bewaard tot twee jaar na uitdiensttreding of totdat de gegevens niet meer noodzakelijk zijn voor onze gerechtvaardigde doelen. Als de bewaartermijn is verstreken, worden de gegevens zo spoedig mogelijk uit het bestand verwijderd.

Wettelijk zijn wij verplicht om financiële gegevens zeven jaar te bewaren vanaf het einde van het kalenderjaar.

Camerabeelden bewaren wij maximaal vier weken. Bezoekregistratieformulieren bewaren wij alleen diezelfde werkdag.

Wie kan uw gegevens inzien en welke persoonsgegevens verstrekken wij aan derden?

Niet iedere medewerker van Psyon mag uw gegevens inzien. De professional die u begeleidt, kan uw medische gegevens inzien. Daarnaast kunnen andere medewerkers die werken onder de verantwoordelijkheid van de professional (taakdelegatie) gegevens van u inzien. Daardoor kan de professional zijn of haar werk beter doen.

Het kan voorkomen dat de professional deskundigen inschakelt. In een dergelijk geval kan de informatie die de deskundige nodig heeft voor de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden met hem/haar gedeeld worden, mits u hiervoor toestemming hebt gegeven.

Voor het verstrekken van uw gegevens aan uw werkgever gelden strikte regels. Aan uw werkgever kan slechts beperkte informatie worden verstrekt. Het gaat slechts om die gegevens die de werkgever nodig heeft om de re-integratie te kunnen vormgeven, zoals de conclusies van de professional over uw mogelijkheden om uw werk te hervatten en de begeleidingsafspraken die met u worden gemaakt. Medische informatie verstrekken wij conform de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens hierover niet aan uw werkgever.

Psyon kan uw persoonsgegevens verder delen met verwerkingsverantwoordelijken die deel uitmaken van de paraDIGMA groep, op grond van een gerechtvaardigd belang voor interne administratieve doeleinden binnen het concern, of indien dit noodzakelijk is om de overeenkomst met u uit te voeren. Binnen de paraDIGMA groep worden uw persoonsgegevens geanonimiseerd voor analytische doeleinden. Het voorgaande betekent dat uw persoonsgegevens inzichtelijk kunnen zijn voor medewerkers van andere entiteiten binnen paraDIGMA groep. De medewerkers van deze entiteiten krijgen enkel toegang tot uw persoonsgegevens voor zover dat nodig is uit hoofde van hun functie.

Uiteraard gaan alle medewerkers zorgvuldig met uw gegevens om en zullen andere entiteiten de persoonsgegevens niet inzetten voor andere doeleinden zonder dat daar een grondslag voor bestaat.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Psyon neemt passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige

verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Voorbeelden van maatregelen die Psyon genomen heeft, zijn autorisaties die Psyon heeft ingeregeld en tweefactorauthenticatie om toegang te krijgen tot onze systemen.

Het verwerken van persoonsgegevens via het contactformulier op onze website

Wanneer u een e-mail stuurt, een ingevuld contactformulier stuurt of op een andere manier contact met ons opneemt, gaat u in op ons aanbod om met ons in contact te treden. Wij gebruiken de informatie die u in uw e-mail of via het formulier naar ons toestuurt gebruiken om met u in contact te treden. Wij bewaren deze gegevens zolang als wij dat noodzakelijk vinden voor dit contact.

Wij gebruiken reCAPTCHA om misbruik van onze aanmeldformulieren door het versturen van spam te voorkomen. Door aan te geven dat u geen robot bent, controleren wij:

- Hoe snel het formulier wordt ingevuld;
- Welke muisbewegingen u maakt tijdens het invullen;
- Het IP-adres van diegene die het formulier invult.

Deze gegevens worden geanalyseerd door Google LLC. Hieruit maakt Google op of ze te maken hebben met een legitieme bezoeker of een robot. Een echte bezoeker hoeft dan alleen op een vinkje te klikken, waarmee diegene bevestigt geen robot te zijn. Vervolgens kan het bericht dan via het formulier naar de ontvanger worden verzonden. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het privacy beleid van Google.

Solliciteren

Heeft u gereageerd op één van onze vacatures of heeft u een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens om uw sollicitatie in behandeling te nemen en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een contract. Hiervoor gebruiken wij uw aanhef, naam, contact- en adresgegevens. Aanvullend kunnen wij uw geboortedatum en -land, CV, motivatiebrief, salarisindicatie, beschikbaarheid, een Verklaring Omtrent Gedrag en eventuele referenties verwerken.

Uw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal zes weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met u kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we u op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met uw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. U kunt uw toestemming op elke moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien u bij ons komt werken, bewaren wij uw sollicitatiegegevens in uw personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal twee jaar na indiensttreding.

Welke privacyrechten heeft u?

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder.

Daarnaast heeft u de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van foute persoonsgegevens
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik
- Het laten beperken van de verwerking
- Het (laten) overdragen van persoonsgegevens

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.



Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien u één van uw rechten wilt uitoefenen dan kunt u dit kenbaar maken via de contactgegevens onderaan deze pagina.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook onze privacyverklaring aanpassen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacyverklaring voor de meest actuele informatie.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Bent u toch niet tevreden met hoe er met uw verzoek om wordt gegaan? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan [hier](#).

Contactgegevens

Voor vragen over uw gegevens, de manier waarop we daarmee omgaan of over deze privacyverklaring, kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Adres:	Fultonbaan 56-60 3439 NE Nieuwegein
Website:	www.psyon.nl
KvK-nummer:	54126231
E-mail algemeen:	info@psyon.nl
E-mail FG:	privacy@paradigma.nl

P S Y O N

A stylized white signature or logo consisting of two overlapping loops and a trailing line, positioned to the right of the text 'P S Y O N'.